



**PENGARUH KUALITAS PROGRAM *CUSTOMER RELATIONS*
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN PELANGGAN**

(Survey Terhadap Pelanggan Terkait Program *K-Passport* Mall Kuningan City
Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Denada Tricia Lumongga Lubis

44213110102

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018