

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Traffic Overview	5
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. Operasional Konsep	42
Tabel 4. Hasil Uji Validitas X	45
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Y	46
Tabel 6. Standarisasi Pengukuran Melalui Cronbach's Alpha.....	48
Tabel 7. Uji Reliabilitas Variabel X.....	49
Tabel 8. Uji Reliabilitas Variabel Y	49
Tabel 9. Skala Likert.....	52
Tabel 10. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	54
Tabel 11. Jenis Kelamin	61
Tabel 12. Umur	61
Tabel 13. Profesi	62
Tabel 14. Pengeluaran Rata-rata Per Bulan	62
Tabel 15. Konsumen Menginginkan Jaminan Kualitas Barang Di Situs Jual Beli Online JD.id Merupakan Barang Ori	63
Tabel 16. Menyediakan Garansi Pada Produk Yang Dijual Di JD.id Sesuai Yang Diharapkan Konsumen	64
Tabel 17. Jika Barang Tidak Sesuai Dengan Yang Diharapkan Konsumen, Gratis Biaya Pengiriman Barang Kembali Dan Pengembalian Dana Penuh Kepada Pelanggan Dengan Syarat & Ketentuan Berlaku	64
Tabel 18. Pihak Penjual Pada Situs Jual Beli Online JD.id Selalu Mengutamakan Keterusterangan Dalam Menjual Produk/ Jasa.....	65
Tabel 19. JD.id Mampu Memberikan Kelengkapan Informasi Kepada Konsumen	66
Tabel 20. Para Penjual Di JD.id Mengirim Barang Secara Cepat.....	66
Tabel 21. Pesan Dalam Iklan Televisi JD.id Memenuhi Kebutuhan Informasi Saya Dalam Berbelanja Online Bahwa Yang Dijual Di JD.id Merupakan Barang Ori.....	67

Tabel 22. Janji JD.id Dalam Taglinenya Memenuhi Harapan Konsumen Karena Dapat Dipercayai	68
Tabel 23. JD.id Berusaha Meningkatkan Responnya Terhadap Kebutuhan Konsumen Secara Berkelanjutan Apabila Ada Kendala Sebelum/ Sesudah Pengiriman Barang.....	68
Tabel 24. JD.id Memberikan Perhatian Kepada Pelanggan Untuk Memberikan Pelayanan Terbaik, Jika Ada Keluhan Mengenai Pengembalian Barang dan Dana	69
Tabel 25. JD.id Memberikan Respon Cepat & Baik Mengenai Pemesanan (Stok Barang) Yang Dibutuhkan Konsumen.....	70
Tabel 26. Situs Jual Beli Online Yang Muncul Dalam Benak Saya Pertama Kali Adalah JD.id	71
Tabel 27. Saya Mengenal Situs Jual Beli Online JD.id Di Televisi.....	71
Tabel 28. Saya Mengenal JD.id Karena E-commerce Yang Menjual Barang Kualitas Ori Identik Dengan JD.id.....	72
Tabel 29. JD.id Dikenal Karena Harganya Murah	73
Tabel 30. Saya Ingat JD.id Karena Taglinenya	73
Tabel 31. Saya Mengenal JD.id Karena Identik Dengan Warna Merah.....	74
Tabel 32. Saya Ingat JD.id Karena Iconnya (Kuda).....	74
Tabel 33. Saya Ingat Dengan JD.id Karena Jingle Iklannya Di Televisi.....	75
Tabel 34. Sudah Pernah Mendengar Tagline Dijamin Ori	75
Tabel 35. Hasil Rata-rata	77
Tabel 36. Analisis Korelasi	78
Tabel 37. Model Summary	79
Tabel 38. ANOVA.....	80
Tabel 39. Coefficients.....	81