

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : HENDRI
NIM : 43114120377
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan
Terhadap Minat beli ulang di Starbucks Coffee
Tanggal Lulus Ujian : 24 Oktober 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Arief Bowo Parvoga Kasmu SE., MM

Tanggal : 25/10/2018

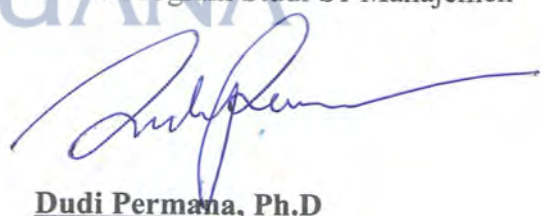
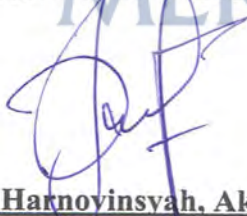
Dr. Zulfitri., Ms., MM

Tanggal : 27/10/2018

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnoyinsyah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 29/10/2018

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 29/10/2018