

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACK	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6

C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Stres Kerja.....	8
1. Pengertian Stres Kerja.....	8
2. Dimensi dan indikator stres kerja.....	10
3. Faktor-faktor penyebab stres kerja.....	11
4. Dampak stres kerja bagi karyawan	12
B. Iklim kerja.....	15
1. Pengertian iklim kerja	15
2. Dimensi iklim kerja.....	16
3. Faktor-faktor yang memengaruhi iklim kerja	20
C. Kepuasan kerja.....	22
1. Pengertian kepuasan kerja	22
2. Teori kepuasan kerja	23
3. Dimensi kepuasan kerja	24
4. Komponen-komponen kepuasan kerja.....	26
5. Faktor-faktor mempengaruhi kepuasan kerja.....	30
D. Penelitian Terdahulu	31
E. Rerangka Pemikiran dan	33

F. Hipotesis penelitian.....	34
------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	35
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran.....	41
E. Populasi dan Sampel	42
F. Teknik pengumpulan data.....	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	44
2. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolinieritas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas	49
d. Analisis linier berganda.....	49
H. Uji Hipotesis	50
a. Uji koefisien determinasi	50
b. Uji Simultan	51

c. Uji Parsial (Uji T)	52
------------------------------	----

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
1. Sejarah PT. PJB Muara Karang	54
2. Visi dan Misi PT. PJB Muara Karang	54
3. Struktur Organisasi PT. PJB Muara Karang	55
4. Deskripsi Profil Responden.....	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
B. Analisis Statistik Deskripsi Variabel	61
a. Deskripsi Variabel stres kerja.....	61
b. Deskripsi Variabel iklim kerja	63
c. Deskripsi Variabel Kepuasan kerja.....	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reabilitas.....	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1. Hasil Uji Normalitas	68
2. Hasil Uji Multikolonieritas	69

3. Hasil Uji Heterokedasitas.....	70
E. Uji Analisis Regresi Berganda.....	72
F. Hasil Uji Hipotesis	74
1. Uji Koefisien Determinasi	74
2. Uji Hipotesis Simultan	74
3. Uji Hipotesis Parsial.....	75
G. Gambaran Hasil Penelitian.....	77
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
2. Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	77
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84