

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	13
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan .....	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja.....	18
c. Manfaat Kinerja.....	19
d. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	20
3. Gaya Kepemimpinan.....	21
a. Pengertian Kepemimpinan .....	21

b. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
c. Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	26
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transaksional .	27
4. Lingkungan Kerja.....	28
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	29
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	30
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	32
5. Disiplin Kerja .....	33
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	33
b. Macam-macam Disiplin Kerja .....	34
c. Prinsip-prinsip Pendisiplinan .....	35
d. Tujuan Disiplin.....	36
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	37
B. Rerangka Pemikiran.....	38
1. Penelitian Terdahulu .....	38
2. Hubungan Antar Variabel.....	41
a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan.....	41
b. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	42
c. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
3. Rerangka Pemikiran .....	43
C. HIPOTESIS .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian .....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
1. Definisi Variabel .....	45
2. Operasionalisasi Variabel.....	46
a. Kinerja Karyawan.....	47

b. Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	48
c. Lingkungan Kerja.....	49
d. Disiplin Kerja .....	50
D. Pengukuran Variabel.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
1) Populasi.....	51
2) Sampel.....	51
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Jenis Data.....	53
H. Metode Analisis Data.....	53
1. Statistik Deskriptif .....	53
2. Uji Kualitas Data.....	54
a. Uji Validitas .....	54
b. Uji Reliabilitas.....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas .....	55
b. Uji Multikolinieritas .....	56
c. Uji Heteroskedastisitas .....	57
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
5. Uji Hipotesis .....	58
a. Uji Koefisien Determinasi.....	58
b. Uji Simultan (Uji F) .....	59
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	61
2. Karakteristik Profil Responden .....	62
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	63
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64

d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
C. Hasil Uji Keabsahan Data.....	69
1. Hasil Uji Validitas.....	69
a. Variabel Kepemimpinan Transaksional .....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	71
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	72
1. Uji Normalitas .....	72
2. Uji Multikolinieritas.....	73
3. Uji Heteroskedastisitas.....	74
E. Hasil Uji Regresi Linier Bergand .....	76
F. Hasil Uji Hipotesis.....	77
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	78
3. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t) .....	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan .....	81
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>