

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Panduan Wawancara Narasumber | 94 |
| Panduan Nawancara <i>Narasumber Pelanggan</i> | 95 |
| Transkrip Wawancara <i>Narasumber 1</i> | 96 |
| Transkrip Wawancara <i>Narasumber 2</i> | 99 |
| Transkrip Wawancara <i>Narasumber Costumer 1</i> | 103 |
| Transkrip Wawancara <i>Narasumber Costumer 2</i> | 105 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA