

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Teoritis	12
1.4.2. Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA	
BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	13
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1. Pengertian Keputusan Pembelian	13
2.1.2. Faktor Keputusan Pembelian	14
2.1.3. Proses Pengambilan Keputusan	16
2.1.4. Tipe-Tipe Perilaku Keputusan Membeli	17

2.2.Perilaku Konsumen	19
2.3.Penelitian Terdahulu	24
2.4.Kerangka Pemikiran	27
2.5. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1.Desain Penelitian	31
3.2. Variabel Penelitian	32
3.2.1.Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.3.Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1.populasi	32
3.3.2.Sampel.....	33
3.4.Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1.Definisi Konseptual	33
3.4.2. Definisi Operasional	33
3.5.Instrumen Skala Penelitian.....	34
3.5.1. Skala Perilaku Konsumen	34
3.5.2. Skala Keputusan Pembelian	35
3.5.3.Skala Likert.....	36
3.6.Teknik pengumpulan data	36
3.6.1. Kuesioner.....	36
3.6.2. Data Primer	37
3.6.3.Data Sekuder.....	37
3.7. Teknik Analisis Data	37
3.7.1.Uji Validitas.....	37
3.7.2.Uji Reliabilitas	38

3.7.3.Uji asumsi klasik.....	39
3.7.3.1.Uji Normalitas Data	39
3.7.3.1.Uji Linearitas Data	39
3.7.4.Analisis Deskriptif	40
3.7.5.Uji hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMAHASAN	42
4.1.Hasil Penelitian.....	42
4.1.1.Deskripsi Responden.....	42
4.1.2 Hasil Uji Validitas.....	43
4.1.2.Hasil Uji Validitas.....	43
4.1.3.Hasil Uji Reliabilitas	44
4.2.Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.2.1.Uji Normalitas	47
4.2.2.Uji Linieritas	48
4.3.Hasil Uji Hipotesis	48
4.3.1.Hasil Uji Regresi Linear.....	49
4.4.Analisis Deskriptif.....	50
4.5.Analisis tambahan	52
4.6.Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1.Kesimpulan	58
5.2.Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3.Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN