

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>JUDUL .....</b>   | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>   | <b>iv</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....</b>  | <b>v</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>   |
| I.1. Latar Belakang Masalah.....   | 1          |
| I.2. Rumusan Masalah.....  | 5          |
| I.3. Tujuan Penelitian.....  | 5          |
| I.4. Manfaat Penelitian.....   | 5          |
| I.4.1. Manfaat Teoritis .....  | 5          |
| I.4.2. Manfaat Praktis .....   | 6          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA<br/>PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b> | <b>7</b>   |

|   |           |
|---|-----------|
| II.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....   | 7         |
| II.1.2 Aspek Kepuasan Kerja .....   | 7         |
| II.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....   | 8         |
| II.2. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....  | 9         |
| II.2.1 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....  | 10        |
| II.2.2 Jenis-jenis Kualitas Kehidupan Kerja .....   | 12        |
| II.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .....                                 | 14        |
| II.3. Penelitian Sebelumnya Mengenai Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja<br>dengan Kepuasan Kerja ..... | 16        |
| II.4 Kerangka Berpikir .....  | 18        |
| II.4.1 Dinamika Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kepuasan<br>Keja.....                        | 18        |
| II.5 Hipotesis Penelitian .....   | 21        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>22</b> |
| III.1. Desain Penelitian .....  | 22        |
| III.2. Variabel Penelitian.....   | 23        |
| III.3. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....   | 23        |
| III.3.1 Definisi Konseptual.....  | 23        |
| III.3.2 Definisi Operasional.....   | 24        |
| III.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....  | 25        |
| III.4.1 Populasi Penelitian .....   | 25        |

|   |           |
|---|-----------|
| III.4.2 Sampel Penelitian .....                                 | 25        |
| III.5. Instrumen (Skala) Penelitian .....                       | 26        |
| III.5.1 Skala Kualitas Kehidupan Kerja .....                    | 26        |
| III.5.2 Skala Kepuasan Kerja.....                               | 27        |
| III.6. Teknik Pengumpulan Data .....                            | 29        |
| III.6.1 Uji Validitas Alat Ukur.....                            | 29        |
| III.6.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur .....                        | 29        |
| III.7. Teknik Pengolahan Data .....                             | 31        |
| III.8. Hipotesa Statistik .....                                 | 31        |
| III.9. Uji Normalitas .....                                     | 31        |
| III.10. Uji Statistik .....                                     | 32        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>              | <b>33</b> |
| IV.1. Hasil Penelitian.....                                     | 33        |
| IV.1.1 Katagori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 33        |
| IV.1.2 Kategori Responden Berdasarkan Penghasilan.....          | 34        |
| IV.1.3 Katagori Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 34        |
| IV.2. Hasil Uji Validitas Alat Ukur.....                        | 35        |
| IV.2.1 Kualitas Kehidupan Kerja <i>Evaluation Scale</i> .....   | 35        |
| IV.2.2 <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire Scale</i> .....  | 35        |
| IV.3. Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur .....                    | 36        |
| IV.4. Hasil Uji Normalitas .....                                | 36        |

|  |    |
|--|----|
| IV.5. Hasil Uji Hipotesis.....   | 37 |
| IV.6. Hasil Uji Deskriptif.....  | 38 |
| IV.7. Kategorisasi.....  | 39 |
| IV.8. Hasil Tambahan.....  | 41 |
| IV.8.1 Hubungan antara Dimensi Kompensasi yang Mencukupi dan Adil<br>dengan Variabel Kepuasan Kerja.....                               | 41 |
| IV.8.2 Hubungan antara Dimensi Kondisi Kerja yang Aman dan Sehat<br>dengan Variabel Kepuasan Kerja.....                                | 41 |
| IV.8.3 Hubungan antara Dimensi Kesempatan untuk Berkembang dan<br>Menggunakan Kapasitas Manusia dengan Variabel Kepuasan<br>Kerja..... | 42 |
| IV.8.4 Hubungan antara Dimensi Peluang Untuk Pertumbuhan dan<br>Mendapat Jaminan dengan Variabel Kepuasan Kerja.....                   | 43 |
| IV.8.5 Hubungan antara Dimensi Integritas Sosial di dalam Organisasi<br>Kerja dengan Variabel Kepuasan Kerja.....                      | 43 |
| IV.8.6 Hubungan antara Dimensi Konstitusionalisme dalam Organisasi<br>Kerjan dengan Variabel Kepuasan Kerja.....                       | 44 |
| IV.8.7 Hubungan antara Dimensi Pekerja dan Ruang Hidup Secara<br>Keseluruhan dengan Variabel Kepuasan Kerja.....                       | 45 |
| IV.8.8 Hubungan antara Dimensi Tanggung Jawab Sosial Organisasi<br>dengan dengan Variabel Kepuasan Kerja.....                          | 45 |
| IV.9. Pembahasan.....  | 46 |

**BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN**

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>SARAN .....</b>                 | <b>53</b> |
| V.1. Kesimpulan                    | 53        |
| V.2. Keterlibatan Penelitian ..... | 53        |
| V.3. Saran.....                    | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>        | <b>56</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>              | <b>59</b> |

