

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala yang senantiasa menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan penelitian dengan judul **“Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Pengemudi Ojek Online di Jakarta”**. Penelitian ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

- 1) Kedua orang tua saya, terima kasih Mama dan Bapak buat kasih sayang, dukungan doa, dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
- 2) Dr. H.A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dosen pembimbing. Penulis mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan, arahan, waktu, motivasi serta bantuan literatur-literatur yang diberikan kepada penulis.
- 3) Irma Himmatul Alliyah, M.Psi, Psikolog, selaku dosen reviewer yang telah memberikan arahan dan masukan untuk proses penyelesaian skripsi ini.
- 4) Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si dan Dana Riksa Buana, MA selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.
- 5) Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 6) Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

- 7) Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 8) Seluruh pengemudi PT Mitra Ojek *Online* di Jakarta, terima kasih sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
- 9) Untuk Miril, Eqi, Reza, Aris, Sefti, Irna dan Arika yang selalu memberikan semangat dan bantuan disetiap kesulitan yang saya hadapi.
- 10) Semua teman-teman khususnya Angkatan 25 Psikologi Menteng yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan laporan ini.

Jakarta, 04 Oktober 2018



Ardi Yogo Pratomo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA