

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
c. Penghitungan <i>Turnover Intention</i>	18
d. Dampak <i>Turnover Intention</i>	19
e. Pengendalian <i>Turnover Intention</i>	20
f. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	22
3. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan kerja	23

b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	24
c. Dampak Kepuasan Kerja	26
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	27
4. Komitmen Organisasi	28
a. Pengertian Komitmen Organisasi	28
b. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	29
c. Dampak Komitmen Organisasi	30
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	30
5. Stres Kerja	32
a. Pengertian Stres Kerja	32
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	33
c. Dampak Stres Kerja	34
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	35
6. Penelitian Terdahulu	36
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	42
1. Rerangka Konseptual	42
2. Pengembangan Hipotesis	43
a. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	43
b. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention	44
c. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
1. Waktu Penelitian	46
2. Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel	48
a. <i>Turnover Intention</i> (Y)	49
b. Kepuasan Kerja (X1)	50

c. Komitmen Organisasi (X2)	51
d. Stres Kerja (X3)	52
D. Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	53
1. Populasi	53
2. Sampel	54
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis	55
1. Analisis Deskriptif	55
a. Deskripsi Responden	55
b. Deskripsi Variabel	55
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	55
3. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	56
a. <i>Convergent validity</i> (Uji Validitas)	57
b. <i>Discriminant validity</i> (Uji Reliabilitas)	57
c. <i>Composite reliability</i>	58
4. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	58
a. Nilai <i>R-square</i>	59
b. Signifikansi	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. Tempat dan Waktu Penelitian	62
2. Karakteristik Profil Responden	62
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	64
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	66
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	67
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	70

4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	74
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	79
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	83
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-square</i>	84
b. Signifikansi	84
D. Hasil Uji Hipotesis	86
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	89
B. Saran	90
1. Bagi PT <i>Pro Car International Finance</i> Jakarta	90
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	92
 DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97