

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Analisis Kualitas Pelayanan dan Biaya Pendidikan terhadap *Word of Mouth* dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel *Intervening* (Survei Terhadap siswa-siswi SMK *Prudent School* Tangerang)

Bentuk Tulisan : Penelitian

Nama : Peri Pardiman

NIM : 55115110173

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan ketua program studi program pascasarjana magister manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis pada universitas lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2018



(Peri Pardiman)