

SURAT PENGESAHAN

Judul : Analisis Kualitas Pelayanan dan Biaya Pendidikan terhadap *Word of Mouth* dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel *Intervening* (Survei Terhadap Siswa-Siswi SMK *Prudent School* Tangerang).

Bentuk Tulisan : Penelitian

Nama : Peri Pardiman

NIM : 55115110173

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2018

Mengesahkan,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dudi Permana Phd)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, Msi)