



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN BIAYA
PENDIDIKAN TERHADAP *WORD OF MOUTH* DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(SURVEI TERHADAP SISWA-SISWI SMK *PRUDENT
SCHOOL TANGERANG*)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERI PARDIMAN

55115110173

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN BIAYA
PENDIDIKAN TERHADAP *WORD OF MOUTH* DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(SURVEI TERHADAP SISWA-SISWI SMK *PRUDENT
SCHOOL TANGERANG*)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PERI PARDIMAN

55115110173

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**