

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	8
1.4 Motivasi dan Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Teori Pelayanan	10
2.1.2 Pendidikan	13
2.1.3 Pengalaman Kerja	22
2.1.4 Tanggungjawab Profesi	25
2.1.5 Perilaku Pemeriksa Pajak	26
2.1.6 Kualitas Hasil Pemeriksaan	29
2.1.7 Kinerja Pemeriksa Pajak	34
2.1.8 Penelitian Terdahulu	39
2.2 Rerangka Pemikiran	47
2.3 Hipotesis	55
BAB III DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN	64
3.1 Jenis Penelitian	64

3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel	64
3.3	Pengukuran Variabel	65
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian	68
3.5	Teknik Pengumpulan Data	70
3.6	Metode Analisis	71
3.6.1	Pengujian Validitas	71
3.6.2	Pengujian Reabilitas	71
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	72
3.6.4	Pengujian Hipotesis	74
3.6.5	SPSS	75
3.6.6	Rancangan Uji Hipotesis	75
3.6.7	Rancangan Pemecahan Masalah	78
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Uji Validitas dan Reabilitas	79
4.2	Pengujian Asumsi Klasik	80
4.2.1	Uji Normalitas	81
4.2.2	Uji Multikolinieritas	82
4.2.3	Uji Heterokedastisitas	83
4.2.4	Uji Autokorelasi	84
4.3	Uji Kelayakan Model	85
4.3.1	Uji F (Simultan)	85
4.3.2	Uji R ²	85
4.4	Pengujian Hipotesis	86
4.5	Pembahasan	90
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1	Simpulan	98
5.2	Saran	99
	DAFTAR PUSTAKA	100
	KUESIONER	