

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	vi
PERNYATAAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

### **BAB I: PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	9

### **BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kajian Teoritis .....	28

2.2.1 Komunikasi Antar Budaya.....	28
2.2.2 Diversitas .....	37
2.2.3 Komunikasi Verbal dan Non Verbal.....	46
2.2.4 Budaya Organisasi .....	50
2.3 Kerangka Pemikiran.....	58

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	61
3.2 Paradigma Penelitian .....	61
3.3 Metode Penelitian .....	62
3.4 Key Informan .....	66
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	68
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.7 Teknik Analisis Data.....	71
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	74

### **BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	77
4.1.1 Sejarah PT. Harapan Duta Pertiwi .....	77
4.1.2 Kebijakan Manajemen dan Struktur Organisasi .....	79
4.1.3 Gambaran Karyawan PT. Harapan Duta Pertiwi .....	82
4.2 Hasil Penelitian .....	88
4.2.1 Identitas Informan .....	88
4.2.2 Identifikasi Budaya Organisasi di Perusahaan PT. HDP .....	93
4.2.3 Diversitas antar Karyawan pada PT. HDP .....	99
4.2.4 Perilaku Komunikasi Antar Karyawan di PT. HDP .....	116
4.2.5 Hambatan Komunikasi Antar Karyawan PT. HDP .....	136
4.3 Pembahasan.....	143

**BAB V : PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	150
5.2 Saran .....	154
5.2.1 Saran Praktis .....	154
5.2.2 Saran Akademis .....	155

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	156
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN .....</b>	160
-----------------------	-----

