

ABSTRAK

Perkembangan teknologi berkembang sangat pesat pada saat ini. Khususnya pada ponsel pintar (*smartphone*) yang menjadi suatu hal yang berguna dan penting dalam kehidupan sehari-hari. Saat ini semakin mudahnya akses untuk mencari informasi melalui *smartphone*, hal ini menjadi alasan utama banyak orang yang menggunakan *smartphone*. Penunjang *smartphone* pun kini sudah sangat berkembang sangat cepat dengan bermacam-macam fungsinya. Kejaksaan Negeri Jakarta Barat merupakan sebuah Lembaga Pemerintah dibidang Hukum yang memberikan pelayanan kepada masyarakat, seperti Pembayaran Denda Tilang, Pendaftaran Kunjungan Tahanan, dan Pengembalian Barang Bukti. Banyaknya masyarakat di wilayah Jakarta Barat yang memerlukan pelayanan tentu tidak sebanding dengan jumlah petugas yang melayani. Sehingga masyarakat yang berkunjung harus menunggu dan mengantre ditempat dengan memakan waktu yang cukup lama. Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk mempermudah dan mempercepat waktu bagi petugas di Kejaksaan dalam melayani serta dapat membantu masyarakat yang memerlukan pelayanan tersebut tanpa harus datang dan mengantre lama lagi di Kejaksaan Negeri Jakarta Barat. Dengan penggunaan aplikasi tersebut, diharapkan dapat memaksimalkan kinerja petugas dalam melayani dan juga masyarakat dapat mengefisiensikan waktunya yang ada untuk melakukan pekerjaan penting lainnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata kunci : *smartphone, pelayanan, online, tilang.*

ABSTRACT

The development of technology is growing very rapidly at this time. Especially on smart phones (smartphones) that became a useful and important things in everyday life. Nowadays, the more easily access to information through smartphones, this is the main reason many people are using smartphones. Supporting smartphones are now very fast growing with a variety of functions. The West Jakarta District Attorney is a Government Institution in the field of Law providing services to the public, such as Ticket Fine Payment, Registration of Visit of Prisoners, and Return of Evidence. The number of people in West Jakarta who require services is not proportional to the number of officers serving. So that people who visit must wait and queue in place with time consuming long enough. The purpose of this application is to facilitate and accelerate the time for the officers in the Attorney in serving and can help the people who need these services without having to come and queue longer in the West Jakarta District Attorney. With the use of these applications, it is expected to maximize the performance of officers in serving and also the community can mengefisiensikan existing time to do other important work.

Keywords: *smartphones, service, online, ticket*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA