

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Aktivitas Program *Customer Retention Marketing* Freedom Family PT Indosat Ooredoo 2018”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi konsentrasi Marketing Komunikasi dan Periklanan Universitas Mercu Buana.

Perlu disebutkan pula bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan moril ataupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam kelancaran penulisan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain adalah:

1. Ibu RA.Loretta Kartikasari,SE.,M.IKom serta selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memotivasi dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Farid Hamid Umarela, Dr, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Marketing Komunikasi dan Periklanan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang selalu menyemagmati dan membantu saya hingga akhir tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan tenaga pengajar serta *staff* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana kampus Menteng dan kampus Meruya.
4. Mas Emil Rafiqi, Mas Aditya Rizaldi, Mas Hilmy, Mba Chairiyah, dan teman-teman dari *customer service respentative* selaku Team dari pihak retail PT Indosat Ooredoo Terimakasih banyak atas bantuannya dan kesediaan nya untuk membantu dalam proses data atau apapun untuk menjadi lebih mudah.

5. Terimakasih kepada Mama, Papa, Uni dan abang-abang ku atas semua doa yang telah dipanjatkan dan motivasi yang diberikan, sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti.
6. Terimakasih for *specially* Gamela Hidayani team seperjuanganku walaupun kita sekarang pisah tetap *keep contact* yah dan untuk teman-teman Group Demiesatu Yenny, Iga, Siwi, Febriani, Firda dan Nila yang membantu dan menyemangati dalam proses ini.
7. Untuk teman-teman mercubuana *specially* Positive vibes, terimakasih sudah menjadi teman berkembangku selama disini.
8. Teman-teman seperjuangan skripsiku terimakasih Aldi, Gina Salsabila, Berry Permana, Winda, Dani, untuk selalu memberi update apapun dan menyemangati.
9. Terimakasih kepada Bang Abdi, Uda, Ka Gusti, Mas cule, nopi, ariel, anggi, ka amah, dan rekan-rekan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih untuk bantuan, pengertian dan perhatiannya.
10. Terimakasih untuk Andhikata, Nessa, Adrian atas seluruh dukungannya dan bantuannya selama penulis melaksanakan proses skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masing sangat jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, tenaga dan pikiran penulis saat melakukan penelitian serta menyusun skripsi ini. Akhirul kalam, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, September 2018