



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muthia Alfionita
NIM : 44316120042
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : *Aktivitas Program Customer Retention Marketing*
Freedom Postpaid Family PT. Indosat Ooredoo 2018

Jakarta, September 2018
Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(RA.Loretta Kartikasari, SE.,M.IKom)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : *Aktivitas Program Customer Retention Marketing*
PT Indosat Ooredoo 2018
Nama : Muthia Alfionita
NIM : 44316120042
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Advertising and Marketing Communication

Jakarta, September 2018
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi
Advertising & Marcomm



RA. Loretta Kartikasari, SE., M.IKom



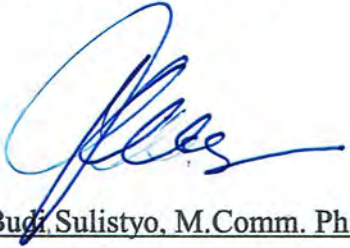
Dr. Farid Hamid, M.Si

Dekan Fakultas
Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Agustina Zubair, M.Si



Ponco Budi Sulisty, M.Comm. Ph.D

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Aktivitas program *Customer Retention Marketing* Freedom Postpaid Family
Indosat Ooredoo 2018

Nama : Muthia Alfionita

NIM : 44316120042

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Marketing Communication & Advertising

Jakarta, 25 September 2018


Ketua Sidang,

Dr. Farid Hamid, M.Si.

()

Penguji Ahli,

S. Margaretha Niken Restaty, S.Sos. M.Si.

()

Pembimbing I

RA.Loretta Kartikasari, SE.,M.IKom

()