



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AKTIVITAS PROGRAM *CUSTOMER RETENTION MARKETING*
FREEDOM POSTPAID FAMILY PT INDOSAT OOREDOO 2018**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

MUTHIA ALFIONITA

44316120042

**PROGRAM STUDI ADVERTISING DAN MARKETING KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**