**KATA PENGANTAR** 

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang senantiasa memberi

kesehatan lahir dan batin sehingga penulis dapat mengajukan proposal Tugas Akhir ini

dengan Judul "EVALUASI KESESUAIAN KOMPETENSI MANDOR TERHADAP

PEKERJAAN KOMPLAIN KONSUMEN" Studi Kasus Proyek Perumahan Bintaro

Jaya, Tangerang Selatan..

Pembahasan penelitian ini, penulis angkat dari Proyek Perumahan Bintaro Jaya,

Tangerang Selatan., dimana penulis bekerja. Melihat pentingnya kualitas pekerjaan

komplain untuk menjaga mutu, penulis akan menganalisis tentang kinerja mandor

komlain pada Proyek Perumahan Bintaro Jaya, Tangerang Selatan menggunakan SPSS

dan deskriptif persentase agar dalam pembangunan proyek ini berjalan dengan lancar

dan dapat dipertanggungjawabkan dari segi mutu.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan penelitian ini masih jauh dari

kesempurnaan baik materi maupun cara penulisannya. Oleh karena itu penulis dengan

rendah hati dan dengan terbuka menerima masukan saran dan usul guna

menyempurnakan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi seluruh

pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, 8 Juni 2018

Penulis

vi

http://digilib.mercubuana.ac.id/