

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KESESUAIAN KOMPETENSI MANDOR TERHADAP  
PEKERJAAN KOMPLAIN KONSUMEN**

(Studi Kasus : Proyek Perumahan Bintaro Jaya, Tangerang Selatan)



UNIVERSITAS  
Oleh :  
YAFFI ARRIZKI KUSUMANUGRAHA  
41115110195

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**