

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTARTABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
B. Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi .....	24
3. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi .....	26
C. Kepuasan Kerja.....	28
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	28

2. Teori Kepuasan Kerja.....	29
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	31
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	32
5. Dampak Kepuasan Kerja.....	33
D. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	34
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	34
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	36
3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	39
E. Kinerja Karyawan .....	41
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	41
2. Jenis Informasi Kinerja .....	42
3. Standar Kinerja.....	42
4. Penilaian Kinerja .....	43
5. Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	43
6. Dimensi Kinerja .....	44
F. Penelitian Terdahulu .....	46
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
1. Waktu penelitian.....	53
2. Tempat Penelitian .....	53
B. Desain Penelitian .....	53
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	54
1. Definisi Variabel.....	54
2. Operasional Variabel .....	55
D. Skala Pengukuran .....	58
E. Populasi dan Sampel.....	59
1. Populasi.....	59
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	59
F. Metode Pengumpulan Data.....	60

G. Jenis Data.....	61
H. Metode Analisis Data.....	61
1. Statistik Deskriptif .....	61
2. Uji Kualitas Data .....	62
a. Uji Validitas .....	62
b. Uji Reliabilitas .....	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	63
a. Uji Normalitas .....	63
b. Uji Multikolinearitas .....	64
c. Pengujian Heteroskedastisitas .....	64
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
5. Uji Hipotesis .....	69

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	72
2. Karakteristik Profil Responden .....	72
a. Deskripsi responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	74
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di KAP .....	76
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	72
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	82
1. Hasil Uji Valliditas.....	82
2. Hasil Uji Reabilitas .....	85
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	86
1. Hasil Uji Normalitas.....	86
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	88
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89
E. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	89
F. Hasil Uji Hipotesis.....	92

1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
2. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	92
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	97
B. Saran .....	98

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	97
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	101
-----------------------	-----



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA