

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Sekretariat Jenderal MPR RI.**

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat serta motivasi yang menginspirasi, yang sangat bermanfaat, yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU., CMA selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati. SE, MM yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta ilmu pengetahuan tentang metodologi penelitian.
5. Ibu saya serta keluarga yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
6. Iwan Hermawan, S.Sos., M.Si. Selaku Kepala Biro Keanggotaan dan Kepegawaian dan rekan- rekan pegawai Sekretariat Jenderal MPR RI yang sudah memberikan support, dukungan, dan membantu dalam proses penyusunan proposal penelitian kepada penulis.
7. Untuk Alifah Hani, Rizka Yunita, Monica Claudia, Nila Aufa Sara, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan serta semangat.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, September 2018

Resti Nurmala