

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SEKRETARIAT JENDERAL MPR RI**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Resti Nurmala
43114120396
MERCU BUANA

Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SEKRETARIAT JENDERAL MPR RI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



43114120396

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2018