

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Transaksi Penjualan JNE Jakarta .....	3
Gambar 1.3	Jumlah Komplen Periode JNE Jakarta .....	5
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Tiki JNE .....	46
Gambar 4.2	Rancangan Outer Model .....	53
Gambar 4.3	Hasil Output Diagram Jalur Awal .....	54
Gambar 4.4	Hasil Output Diagram Jalur (Modifikasi) .....	55
Gambar 4.5	Hasil Uji Bootstrapping .....	61

