

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Hasil Pra Survey Pada Konsumen JNE Jakarta	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert	38
Tabel 4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.5	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendapatan	49
Tabel 4.6	Karakteristik Jawaban Variabel Kualitas Layanan.....	50
Tabel 4.7	Karakteristik Jawaban Variabel Harga	51
Tabel 4.8	Karakteristik Jawaban Variabel Kepuasan Konsumen	52
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	56
Tabel 4.11	Hasil Output AVE	56
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	57
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker)</i>	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas (<i>Composite Reability</i>)	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Cronbachs Alpha	59

Tabel 4.16	Hasil Uji <i>R-Square</i> (<i>Inner model</i>).....	60
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>)	62
Tabel 4.28	Hasil Evaluasi Uji Hipotesis Akhir (<i>Path Coefficients</i>)	63

