

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Tiki JNE Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa syukur atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hasan Nuryadi, M.Ec., B.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Dan saya ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomoi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua Orang tua tercinta Bapak Almuchtazar Andi Sukandi dan Ibu Wilujeng Prasetyowati yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan secara moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis dan tak lupa untuk adik dan keluarga yang ikut serta membantu dan memberikan semangat serta banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sinta Novia yang sudah menjadi *partner* seperjuangan, memberikan semangat, doa dan dukungan secara moral yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Teman-teman manajemen seperjuangan yang telah memberikan banyak bantuan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari segala pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 Agustus 2018

Fikriangga Digar Andika