

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fikriangga Digar Andika
NIM : 43114110052
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Konsumen Pada PT Tiki JNE
Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 19 SEPTEMBER 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Hasan Nuryadi, M.Ec., B.Sc

Tanggal : 25 September 2018



Dr. Tafiprios, MM

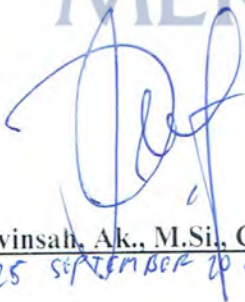
Tanggal : 25 SEPTEMBER 2018

UNIVERSITAS

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA

Tanggal : 25 SEPTEMBER 2018



Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal : 25/9-2018