

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Provider Telkomsel.....	5
Gambar 1.2 Data Penggunaan Internet (gb) Telkomsel.....	7
Gambar 1.3 Data Harga Paket Internet Telkomsel	9
Gambar 1.4 Hasil Rekapitulasi Pra- <i>Study</i>	11
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Model Pengukuran Variabel Kualitas Produk	78
Gambar 4.2 Model Pengukuran Variabel Harga.....	80
Gambar 4.3 Model Pengukuran Variabel Kepuasan Pelanggan	81
Gambar 4.4 Model Pengukuran Variabel Loyalitas Pelanggan.....	83
Gambar 4.5 Hasil Pengukuran Model Konstruk	86
Gambar 4.6 Model Sturktural (T- <i>Value</i>)	88
Gambar 4.7 Model Struktural (<i>Standardized Solution</i>).....	93

