

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. TujuanMasalah.....	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Fungsi Manajerial	14
b. Fungsi Operasional	15
B. Disiplin Kerja.....	16
1. Pengertian Disiplin.....	16
2. Macam-macam Disiplin.....	17
3. Tujuan Disiplin	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin	18
5. Indikator Disiplin Kerja	21
C. Kompetensi Kerja	23
1. Pengertian Kompetensi	23
2. Dimensi Kompetensi.....	23

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	24
4. Metode Penilaian Kompetensi	26
5. Kategori Kompetensi	27
D. Beban Kerja	28
1. Pengertian Beban Kerja	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
3. Dimensi Beban Kerja.....	30
E. Kinerja Karyawan	31
1. Pengertian Kinerja	31
2. Penilaian Kinerja.....	31
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	34
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2. Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
G. Penelitian Terdahulu	37
H. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	42
I. Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel Penelitian.....	48
E. Metode Pengumpulan Data.....	49
1. Cara Pengumpulan Data	49
2. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3. Jenis Data.....	50
F. Metode Analisis Data.....	51

1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	55
5. Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Sejarah Badan Pertanahan Nasional Kota Administrasi Jakarta Barat.....	58
2. Visi dan Misi Badan Pertanahan Nasional Kota Administrasi Jakarta Barat.....	58
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
4. Karakteristik Responden.....	60
B. Statistik Diskriptif.....	60
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	62
5. Deskripsi responden berdasarkan Pendapatan.....	63
C. Diskriptif Jawaban Responden	64
1. Variabel Disiplin Kerja	64
2. Variabel Kompetensi Kerja.....	65
3. Variabel Beban Kerja.....	67
4. Variabel Kinerja Karyawan	68
D. Hasil Uji Kualitas Data	69
1. Hasil Uji Validitas.....	69
a. Disiplin Kerja.....	69
b. Kompetensi Kerja	70
c. Beban Kerja	71
d. Kinerja Karyawan	71
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	72

E. Uji Asumsi Klasik.....	73
1. Hasil Uji Normalitas	74
2. Hasil Uji Multikolonieritas	75
3. Hasil uji Heteroskedastisitas	76
F. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
G. Hasil Uji Hipotesis.....	79
1. Uji signifikan Simultan (Uji F)	79
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	80
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	80
H. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90

