

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur atas berkah dan karunia dari Allah swt yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Tugas akhir saya yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM KERETA REL LISTRIK *COMMUTER LINE* RUTE JAKARTA KOTA – CIKARANG DITINJAU DARI SUDUT OPERASIONAL DAN KEPUASAN PENUMPANG”** dibuat dengan tujuan tidak semata-mata untuk memenuhi syarat sebagai mahasiswa tingkat akhir di Universitas Mercu Buana namun hasil penelitian dari Tugas Akhir ini juga diharapkan dapat berguna bagi masyarakat dan dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

Dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini saya mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah, ibu, dan keluarga saya tercinta, yang selalu mendukung, mendoa'kan, memfasilitasi dan memberikan motivasi di setiap langkah saya.
2. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana atas ilmu, bimbingan dan bantuannya hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan juga menyelesaikan studi di kampus.
3. Teman-teman yang selalu memotivasi dan memberi semangat.
4. Teman-teman jurusan Teknik Sipil 2013 atas solidaritasnya yang selalu memberi bantuan, informasi dan saran.

Akhir kata, saya berharap dengan adanya tugas akhir saya ini akan menjadi motivasi pembaca yang budiman untuk mengembangkan penelitian yang lebih bermanfaat. Oleh

karena itu demi kesempurnaan, kritik serta saran sangat saya harapkan demi kemajuan kita bersama.

Dengan mengucapkan syukur, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua, Amin. Mohon maaf jika terdapat kesalahan dalam tindakan dan penulisan naskah Tugas Akhir.

Jakarta, 14 Juli 2018

Penulis

