

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM KERETA
REL LISTRIK DITINJAU DARI SUDUT OPERASIONAL DAN KEPUASAN
PENUMPANG**

(studi kasus *commuter line* rute Jakarta Kota – Cikarang)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata I (S-1)



Dosen Pembimbing :

Zainal Arifin, Ir., MT.

Disusun oleh :

Utari Yusnia Putri (41116120184)

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2018