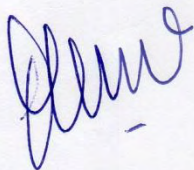


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Anggun Maharani
NIM 43114110446
Progran Studi Manajemen S1
Judul Skripsi Analisis Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap
Kepuasan Pelanggan pada PT Rotaryana Purna Sarana.
Tanggal Lulus Ujian 19 September 2018

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Tanggal. 29 September 2018

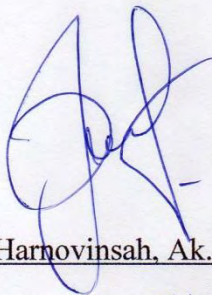
Ketua Penguji



Yuhasril, SE, ME

Tanggal. 22-9-2018

Dekan

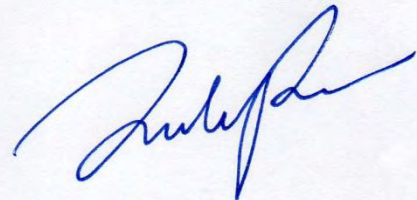


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS, CMA,

Tanggal. 1 Oktober 2018

Ketua Program Studi

SI Manajemen



Dudi Permana, Ph. D

Tanggal. 2 Oktober 2018