

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Kereta Rel Listrik *Commuter Line* Rute Tanah Abang – Bekasi Ditinjau Dari Sudut Operasional Dan Kepuasan Penumpang” Studi Kasus jurusan Tanah Abang-Bekasi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Departemen Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan penumpang terhadap kualitas layanan KRL *Commuter Line* Jabodetabek. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya kepada Ibu Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg. Dipl. Eng yang telah membimbing saya selama ini. Ucapan terima kasih juga kepada teman saya Rizka Amalia yang membantu penulis memberikan beberapa masukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan yang perlunya diperbaiki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa menjadi bahan masukan bagi PT KAI *Commuter* Jabodetabek untuk lebih memperhatikan lagi kualitas layanannya

Jakarta, Juli 2018

Penulis