

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Judul Tugas Akhir : Tingkat Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Kereta Rel Listrik *Commuter Line* Rute Tanah Abang – Bekasi Ditinjau Dari Sudut Operasional Dan Kepuasan Penumpang.

Disusun oleh :

Nama : Jaka Saputra

NIM : 41114010037

Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil karya sendiri bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain, kecuali telah dicantumkan sumber referensinya. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2018

Penulis



Jaka Saputra

NIM : 41114010037