

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM KERETA
REL LISTRIK COMMUTER LINE RUTE TANAH ABANG – BEKASI DITINJAU
DARI SUDUT OPERASIONAL DAN KEPUASAN PENUMPANG**

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik (S-1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Jaka Saputra

Nim : 41114010037

Fakultas Teknik

Program Studi Teknik Sipil

Universitas Mercu Buana

2018