

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	I-1
1.1 Latar Belakang .....	I-3
1.2 Identifikasi Masalah .....	I-3
1.3 Rumusan Masalah .....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah .....	I-5
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	II-1
2.1 Pengendalian Mutu .....	II-1
2.1.1 Tujuan Pengendalian Mutu .....	II-2
2.1.2 Hal – hal yang Mempengaruhi Derajat Pengendalian Kualitas .....	II-5
2.1.3 Teknik Pengendalian Kualitas .....	II-6
2.1.4 Pengertian Produk, Produk Cacat dan Produk Rusak .....	II-7
2.1.5 Langkah – langkah Pengendalian Kualitas .....	II-9
2.1.6 Pengertian Perbaikan Secara Terus Menerus ( <i>Continuos Improvement</i> ) pekerjaan .....	II-12
2.2 QPASS .....	II-12
2.2.1 Definisi QPASS .....	II-12
2.2.2 Tujuan QPASS .....	II-12

2.2.3	Quality Assurance (QA) dan Quality Control (QC)	II-13
2.2.4	Prinsip QPASS	II-13
2.2.5	Ruang Lingkup QPASS Highrise	II-14
2.2.6	Ruang Lingkup QPASS Landed House	II-17
2.2.7	Ruang Lingkup QPASS Property I	II-18
2.2.8	Ruang Lingkup QPASS Properti 2	II-20
2.2.9	Pengendalian Penyimpangan Produk	II-22
2.3	<i>Microsoft Excell</i>	II-23
2.4	Kerangka Berfikir	II-24
2.5	Review Jurnal Penelitian Terdahulu	II-25
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	III-1
3.1	Metode Penelitian	III-1
3.2	Bagan Alur Penelitian	III-3
3.3	Profil Perusahaan	III-4
3.3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	III-4
3.3.2	Visi dan Misi Perusahaan	III-4
3.3.3	Struktur Organisasi	III-6
3.4	Teknik Pengumpulan Data	III-7
3.4.1	Data Primer	III-7
3.4.2	Data Sekunder	III-8
3.5	Metode Pengumpulan Data	III-8
3.6	Variabel Penelitian	III-8
3.7	Populasi Penelitian	III-8
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	IV-1
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	IV-1
4.2	QPASS Pekerjaan Konstruksi / <i>Highrise</i>	IV-1
4.2.1	Analisis Klasifikasi Temuan QPASS berdasarkan jenis pekerjaan Highrise	IV-6
4.3	QPASS Pekerjaan <i>Realty Landed House</i>	IV-10
4.3.1	Analisis Klasifikasi Temuan QPASS berdasarkan jenis pekerjaan Highrise	IV-15

4.4	QPASS Pengelolaan Unit Property I.....	IV-19
4.4.1	Analisis Klasifikasi Temuan <i>QPASS</i> berdasarkan jenis pekerjaan Unit Property I.....	IV-29
4.5	QPASS Pekerjaan Unit Pengelolaan Property 2 .....	IV-36
4.5.1	Analisis Klasifikasi Temuan <i>QPASS</i> berdasarkan jenis pekerjaan Unit Property II .....	IV-37
4.6	Rata – rata Persentase Ketuntasan QPASS PT. WIKA Realty Tbk.....	IV-44
4.7	Grafik Analisis QPASS .....	IV-45
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>V-1</b>
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-5

## DAFTAR PUSTAKA

