

ABSTRAK

Semakin banyak minat masyarakat untuk mendapat gelar sarjana membuat semakin banyak universitas yang bersaing untuk meningkatkan kualitas sehingga menarik minat masyarakat. Terbukti bahwa semakin hari semakin meningkatkan kualitasnya, salah satunya adalah Universitas Mercu Buana. Dengan perkembangan yang begitu pesat, maka semakin banyak fasilitas yang disediakan oleh kampus. Hal ini membuat penanganan terhadap kerusakan fasilitas terkadang kurang mendapat respon cepat.

Aplikasi Pengaduan Fasilitas merupakan suatu aplikasi yang dibuat untuk smartphone maupun tablet dengan menggunakan sistem operasi Android serta komputer yang memudahkan untuk melakukan pengaduan terhadap fasilitas yang mengalami gangguan atau kerusakan. Dalam pembuatannya menggunakan PHP dan MySQL untuk perangkat komputer sedangkan untuk perangkat smartphone atau tablet menggunakan Android.

Kata Kunci : Pengaduan, Android, PHP.

ABSTRACT

The more the public interest to obtain a college degree make more and more universities are competing to improve quality so that the public interest. Proved that increasingly improve its quality, one of which is the University of Mercu Buana. With the rapid development, the more the facilities provided by the college. This makes the handling of damage to facilities sometimes less get a quick response.

Complaints Application Facility is an application created for smartphones and tablets using the Android operating system and the computer that is easy to make a complaint against the facility trouble or damage. In making use of PHP and MySQL for computers whereas for smartphone or tablet using Android.

Keywords : Complaints, Android, PHP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA