KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada kita semua. Dan atas berkat rahmat, karunia, dan ridha-Nya serta dengan semangat dan diiringi doa, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan harapan yang sebaik baiknya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) bagi Mahasiswa Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA PELAYANAN DAN FASILITAS TERMINAL 3 BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO – HATTA".

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Hasil penelitian ini tentunya tak lepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu mendukung penulis secara moril dan materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Kedua Orangtuaku tercinta yang selalu mendoakan, mensupport, memberikan nasihat, arahan, serta perhatian dan kasih sayang kepada penulis untuk terus semangat dalam menjalani akademik sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini serta mewujudkan segala keinginan penulis.
2. Kedua Adikku tersayang, Anisa dan Alicia yang selalu membantu penulis dan menyemangati penulis untuk cepat lulus.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

3. Untuk semua keluarga dan saudaraku yang sudah membantu penulis serta memberikan support dan doanya
4. Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg. Dipl. Eng., selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan motivasi, arahan, pendapat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. PT. Angkasa Pura II yang telah mengizinkan penulis untuk membagikan angket didalam Terminal 3 Ultimate Bandara Internasional Soekarno – Hatta.
6. Ika Sari Damayanthi Sebayang, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak membantu dalam proses perkuliahan penulis.
7. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, namun tidak mengurangi rasa hormat penulis atas segala bekal ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Kedua sahabatku yang paling tersayang, Rizka Amalia dan Elsa Afryanti yang sudah membantu penulis selama proses pembelajaran dan selalu menemani penulis baik dikala susah maupun senang.
9. Untuk teman-temanku LHBPR yang sudah memberikan support selama ini.
10. Teman-temanku Desi Yasinta, Normalita Isnaeni, Tasya Amalia, Sahril S yang sudah membantu penulis untuk survei dan memberikan dukungan moril kepada penulis.
11. Seluruh penumpang terminal 3 bandara Soekarno - Hatta yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan serta dapat menjadi perbandingan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 13 Juli 2018

Penulis

Destyas Cahya Ningrum

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/