

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah penelitian.....	11
C. Tujuan dan kontribusi penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kepuasan Kerja.....	16
3. Beban Kerja	20
4. Disiplin Kerja.....	22
5. Kinerja Karyawan	27
B. RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	30
1. Penelitian Terdahulu	30
2. Rerangka Konseptual	35
3. Pengembangan Hipotesis	37
BAB III.....	38
A. Waktu dan tempat penelitian.....	38
1. Waktu Penelitian	38
2. Tempat Penelitian	38

B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi operasionalisasi variabel	39
1.	Definisi Variabel	39
2.	Definisi operasionalisasi variabel	39
D.	Skala Pengukuran.....	43
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	44
1.	Populasi.....	44
2.	Sampel.....	44
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
1.	Cara Mengumpulkan Data	45
2.	Jenis Data	46
G.	Metode Analisis Data.....	46
1.	SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	46
2.	Langkah Langkah Pengujian Analisis PLS.....	47
BAB IV	49
A.	Gambaran objek penelitian	49
B.	Statistik deskriptif	49
1.	Jenis kelamin.....	50
2.	Usia	50
3.	Pendidikan terakhir	51
4.	Lama bekerja.....	51
C.	Deskriptif jawaban responden.....	52
1.	Kepuasan Kerja	52
2.	Beban Kerja	53
3.	Disiplin Kerja.....	54
4.	Kinerja Karyawan	55
D.	Metode analisis data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	56
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	56
2.	Pengujian model struktural /Uji hipotesis (<i>Inner Model</i>)	63
E.	Pembahasan.....	66
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	66

2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68
BAB V.....	68
A. Simpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA