

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Status Open Tiket Periode Jan 2016 – Okt 2016	5
1.2	Kinerja Saat Ini dan Yang Diharapkan	6
1.3	Kuesioner Prasurvey Motivasi Kerja	7
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	41
3.2	Kriteria Korelasi Antar Variabel.....	44
4.1	Profil Karakteristik Responden.....	47
4.2	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Gaya Kep. Situasional	52
4.3	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	58
4.4	Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kinerja	63
4.5	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA