# KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, karunia, taufik dan hidayah-Nya Tugas Akhir yang berjudul "Evaluasi Tingkat Pelayanan Jalan Akibat Ojek Online di Stasiun Palmerah Jakarta Barat (Jl. Palmerah – Jl. Tentara Pelajar" ini dapat selesai dengan baik sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana. Dengan adanya Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman mengenai tingkat pelayanan jalan bagi Penulis maupun pembaca.

Pada kesempatan kali ini, tidak lupa Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak, khususnya kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Subardi dan Ibu Sutimah yang amat saya sayangi yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan berupa perhatian, kasih sayang dan doa yang selalu menyertai. Serta dukungan materil yang diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelsaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kakak saya, Eko Alam Romadhon dan Dwi Rizki Putra yang juga selalu memberikan semangat moral dan materil selama saya mengerjakan Tugas Akhir.
3. Keluarga dan sodara sodara saya yang selalu memberikan doa agar saya dapat mengerjakan Tugas Akhir dengan benar dan bisa selesai dengan tepat waktu.
4. Dr. Ir. Nunung Widyaningsih, Pg. Dipl.Eng, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang dengan kesabarannya selalu membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.

UNIVERSITAS MERCU BUANA



http://digilib.mercubuana.ac.id/

5. Acep Hidayat, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pengajar saya selama menjalankan perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
6. Retna Kristiana, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah memberikan banyak masukan terkait masalah perkuliahan.
7. Kepada kekasih tercinta Novia Citramesti S.E perempuan cantik dan baik hati yang selalu memberikan dukungan serta doa terhadap saya agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan benar dan selesai tepat pada waktunya.
8. Kepada Ayah Margani Ismail dan Mama Kustianah Orang tua dari Novia yang selalu mendoakan saya agar bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.
9. Kepada sahabat-sahabat saya yang sudah saya anggap seperti saudara yang selalu membeikan dukungan kepada saya dan selalu mendengar keluh kesah saya pada saat pengerjaan Tugas Akhir ini Muhammad Utomo Ibnu Munajat, Gito Iriyanto, Pradana Bayu, Luqman Mahardika.
10. Keluarga Teknik Sipil seperjuangan Andhika Hidayat, Rian, Adam,Andhika Z, Alwan, Leo, Lukman, Abud, Gunawan, Ikhsan, Arival, Hali, Sultan, Dimas, Chandra, Agung, John, Oci, Ria dan seluruh teman-teman seperjuangan teknik Sipil 2014 yang selalu bersama-sama saling memberikan dukungan.
11. Rekan-rekan mahasiswa/i Teknik Sipil Universitas Mercu Buana angkatan 2015, angkatan 2016 serta senior angkatan 2013 dan 2012 yang telah mendung saya baik secara langsung maupun tidak langsung.
12. Sahabat tercinta saya Keluarga Uhuy yang selalu menghadirkan canda dan tawa kepada saya Riduwan, Mas Diandri, Mas Morgan, Farhan, Zulfikar, Alam, Tiara, Atikah, Marsya, Citra dan Aliyah.



http://digilib.mercubuana.ac.id/

13. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh Penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Jakarta, 31 Agustus 2018

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



http://digilib.mercubuana.ac.id/