

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kecerdasan Emosional.....	16
3. Stres Kerja.....	20
4. Disiplin Kerja.....	22
5. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	27

6. Kinerja Karyawan	31
7. Penelitian Terdahulu	38
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	47
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	47
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	47
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	48
4. Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	49
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
6. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi dan Operasional Variabel	53
1. Definisi Variabel	54
2. Operasionalisasi Variabel	56
D. Skala Pengukuran	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian	61
1. Populasi	61
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	62
F. Teknik Pengumpulan Data	63
G. Metode Analisis Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	68
B. Analisis Deskriptif	69
1. Karakteristik Responden	69
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	71
C. Deskriptif Jawaban Responden.....	72
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional	72
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja	73
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	74
4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	75
5. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	77
D. Hasil Uji Kualitas Data	78
1. Evaluasi Measurement (<i>outer Model</i>)	78
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	86
E. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap kinerja karyawan	90
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja karyawan	91
3. Pengaruh disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
4. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	93

5. Pengaruh stres kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	94
6. Pengaruh disiplin kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA