


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratna Komala
NIM : 43114120074
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Karyawan Pada Unit *E-Channel* PT Bank Negara Indonesia, Tbk Jakarta
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Catur Widayati, SE., MM

M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 30-4-2018

Tanggal : 30/4/18

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS

Tanggal : 03-05-2018



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 2/5-2018