

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, STRES KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada unit *E-Channel* PT Bank Negara Indonesia, Tbk Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ratna Komala

NIM : 43114120074

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2018