

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel	38
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2 Usia Responden	50
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	51
Tabel 4.4 Pengeluaran Perbulan Responden	52
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan	53
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Kualitas Produk	54
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Loyalitas Konsumen	55
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	56
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	59
Tabel 4.10 Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker</i>)	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4.13 Nilai R^2 Variabel Endogen	64
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	66