

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sahar Abdillah  
NIM : 43114010042  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Terhadap  
Loyalitas Konsumen Pada Kedai Filosofi Kopi, Jakarta  
Tanggal Lulus Ujian : 11 April 2018

Disahkan Oleh :

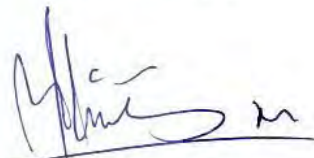
Pembimbing,



**Tri Wahyeno, SE., MM.**

Tanggal : 18/4/18

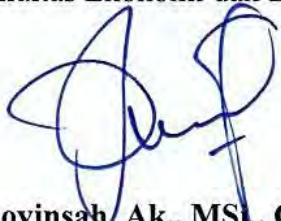
Ketua Penguji



**Hirdinis M, SE., MM.**

Tanggal: 18/4/18

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Harnovinsah, Ak., MSI., CA., CIPSAS.**

Tanggal : 18/4 - 2018

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



**Dudi Permana, Ph.D.**

Tanggal : 18/4 - 2018