

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen sumber daya manusia	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja.....	17
2. Aspek-Aspek Kinerja	23
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	24
4. Dimensi dan Indikator Pengukuran Kinerja	28
5. Penilaian Kinerja	30

6. Hambatan Penilaian Kinerja	34
7. Manfaat Penilaian Kinerja	36
C. Kompetensi	
1. Pengertian Kompetensi	37
2. Kategori Kompetensi	39
3. Kompetensi dan Kinerja	40
4. Jenis Karakteristik Kompetensi.....	40
5. Hubungan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	41
6. Dimensi dan Indikator Kompetensi	43
D. Motivasi	
1. Pengertian Motivasi	44
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi	45
3. Teori-teori Motivasi.....	47
4. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	51
E. Lingkungan Kerja	
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	52
2. Jenis Lingkungan Kerja	54
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	55
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	58
F. Penelitian Terdahulu.....	59
G. Kerangka pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	64
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	64
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	65
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	65
H. Hipotesis	66

BAB III Metode Penelitian

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	68
B. Desain Penelitian.....	68
C. Definisi dan Operasional Variabel	69
1. Definisi Variabel	69

2. Operasionalisasi Variabel	71
D. Populasi dan Sampel	
1. Populasi.....	75
2. Sampel	75
E. Teknik Pengumpulan Data	76
F. Skala Pengukuran.....	76
G. Metode Analisis Data	
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	78
a. <i>Convergent Validity</i>	79
b. <i>Discriminant Validity</i>	79
c. <i>Composite Reliability</i>	80
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	
a. Nilai R-Square.....	80
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	80
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	
1. Visi.....	81
2. Misi.....	81
B. Analisis Deskriptif	
1. Karakteristik Responden.....	82
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	85
C. Hasil Uji Kualitas Data	
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	90
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	90
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	94
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	97
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	

a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	98
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	99
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	99
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	104
B. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA.....	107
---------------------	-----

LAMPIRAN.....	111
---------------	-----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA