

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II</b> .....	7
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Disiplin.....	9
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	9
b. Pentingnya Disiplin Kerja.....	11
c. Fungsi Disiplin Kerja .....	15
d. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	17
e. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja .....	19
f. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	20
3. Motivasi Kerja.....	22
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
b. Tujuan Motivasi .....	25
c. Teori-teori Motivasi Kerja.....	25
d. Teknik Motivasi Kerja Pegawai .....	32
e. Proses Motivasi .....	34

f. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	36
4. Kinerja.....	39
a. Pengertian Kinerja .....	39
b. Faktor Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	40
c. Pengertian Penilaian Kinerja .....	42
d. Manfaat Penilaian Kinerja .....	45
e. Tujuan Penilaian Kinerja .....	48
f. Metode Penilaian Kinerja .....	50
5. Hasil Penelitian Terdahulu.....	52
a. Hasil Penelitian Terdahulu .....	52
b. Hubungan Antar Variabel.....	54
c. Rerangka Pemikiran .....	55
d. Hipotesis .....	56
<b>BAB III</b> .....	57
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	57
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	57
1. Waktu Penelitian.....	57
2. Tempat Penelitian .....	57
B. Desain Penelitian.....	57
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	58
Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	59
Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	60
Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai.....	60
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
1. Populasi Penelitian .....	61
2. Sampel Penelitian .....	62
E. Teknik Pengumpulan Data .....	63
1. Teknik Pengumpulan Data.....	63
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	63
3. Jenis Data.....	63
F. Metode Analisis .....	64
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
2. Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Uji Asumsi.....	64
3. Pengujian Hipotesis.....	67

<b>BAB IV</b> .....	69
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	69
A. Gambaran Umum Institusi .....	69
1. Sejarah Singkat Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	69
2. Struktur Organisasi Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	72
B. Statistik Deskriptif.....	75
1. Karakteristik Responden.....	75
2. Distribusi Data .....	78
C. Uji Kualitas Data dan Uji Asumsi .....	81
1. Hasil dan Kesimpulan Uji Kualitas Data .....	81
a. Hasil dan Kesimpulan Uji Validitas.....	81
b. Hasil dan Kesimpulan Uji Reliabilitas.....	84
D. Uji Asumsi Klasik .....	85
1. Uji Normalitas.....	85
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	87
2. Uji Multikolinearitas.....	87
3. Uji Heteroskedastisitas .....	88
4. Uji Autokorelasi.....	89
E. Pengujian Hipotesis .....	91
1. Hasil dan Pembahasan Uji Regresi Linier Berganda .....	91
2. Hasil dan Kesimpulan Uji Hipotesis .....	94
a. Hasil dan Kesimpulan Uji t.....	94
b. Hasil dan Kesimpulan Uji F.....	96
c. Hasil dan Kesimpulan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	96
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	97
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	98
3. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai .....	99
<b>BAB V</b> .....	101
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	101
A. Simpulan.....	101
B. Saran.....	101
1. Bagi Perusahaan.....	101

2. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	104
LAMPIRAN 1 .....	107
KUESIONER .....	107
LAMPIRAN 2 .....	113
HASIL JAWABAN RESPONDEN .....	113
LAMPIRAN 3 .....	119
KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	119
LAMPIRAN 4 .....	120
HASIL DESKRIPTIF VARIABEL .....	120
LAMPIRAN 5 .....	121
HASIL UJI VALIDITAS .....	121
LAMPIRAN 6 .....	123
HASIL UJI RELIABILITAS .....	123
LAMPIRAN 7 .....	123
HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	123
LAMPIRAN 8 .....	124
Hasil Uji Autokorelasi.....	124
LAMPIRAN 9 .....	125
Hasil Uji Hipotesis .....	125

