

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
B. Lingkungan Kerja	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	17
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	18
4. Dimensi Lingkungan Kerja.....	21
C. Disiplin Kerja	21
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	24
3. Indikator Disiplin Kerja	25

D. Stres Kerja	27
1. Pengertian Stres Kerja.....	27
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	28
3. Dampak Stres Kerja	28
4. Mengelola Stres Kerja.....	29
5. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	31
B. Kinerja	32
1. Pengertian Kinerja.....	32
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
3. Dimensi Kinerja.....	35
F. Penelitian Terdahulu	36
E. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	41
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasioanalisis Variabel.....	47
D. Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi Penelitian.....	50
2. Sampel Penelitian	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Uji Kualitas Instrumen.....	53
a. Uji Reliabilitas	53

b. Uji Validitas.....	54
3. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Multikolinieritas	55
c. Uji Heteroskedastisitas	56
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
5. Uji Analisis Jalur	58
1. Variabel Analisis Jalur.....	58
2. Model Diagram Jalur	59
6. Uji Hipotesis	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1. Karakteristik Profil Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	75
1. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
2. Hasil Uji Validitas	75
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
1. Uji Normalitas	79
2. Uji Multikolinieritas	81
3. Uji Heteroskedastisitas	82
E. Uji Hipotesis	84
1. Penghitungan Sub Struktur 1	84
2. Penghitungan Sub Struktur 2	86
3. Penghitungan Pengaruh Langsung, Tak Langsung dan Total	89
F. Pembahasan.....	89

1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	89
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Stres Kerja.....	90
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA